

**Sieć Badawcza Łukasiewicz –
Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów
PIAP
Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa**

Warszawa, 11.01.2022 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telefonii komórkowej

(sprawa: KZP/01/2022

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 19.09.2019 r. SBŁ-Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawców:

1. Odnosząc się do § 3 wzoru Umowy, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby opłaty abonamentowe były naliczane i płatne „z góry”, a opłaty za usługi dodatkowe, niewliczone w cenę abonamentu były naliczane i płatne „z dołu”?

Odpowiedź Zamawiającego - TAK

2. Zamawiający wnosi o modyfikację § 3 ust. 2 wzoru umowy tak, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź Zamawiającego – Według Zamawiającego warunki zaproponowane w projekcie umowy są bardziej korzystne dla Wykonawcy niż zmiana o którą wnosi. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie takiej zmiany na etapie zawierania umowy

3. Odnosząc się do § 4 pkt 3 wzoru Umowy oraz § 2 ust. 8 OPZ, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że używany przez Zamawiającego termin „cesja” należy interpretować zgodnie z art. 509 § 1 KC, co oznacza że na podmiot trzeci przejdą prawa i obowiązki wynikające z danej (jednostkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym czynność ta będzie

dokonywana na wniosek Zamawiającego, po weryfikacji przez Wykonawcę dopuszczalności zawarcia cesji (weryfikacji potencjalnego abonenta, tj. dopuszczalności zawarcia przez operatora telekomunikacyjnego ze wskazanym przez Zamawiającego podmiotem trzecim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego)?

Odpowiedź Zamawiającego – Przez pojęcie „cesji” Zamawiający rozumie sytuację w której zawierana jest dla cedowanej usługi nowa umowa i przestają w tym zakresie obowiązywać postanowienia umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

4. Wykonawca wnosi o zmianę § 5 ust. 3 wzoru Umowy w ten sposób, aby wymienić w sposób enumeratywny wszystkie okoliczności związane z nienależytym wykonaniem umowy, które będą uprawniały Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości wskazanej w przedmiotowym postanowieniu. Należy bowiem podkreślić, że nie wszystkie okoliczności związane z nienależytym wykonaniem umowy mogą mieć związek z zawinionym działaniem Wykonawcy, a nadto mieć charakter na tyle istotny, aby uprawniać Zamawiającego do naliczenia kar umownych. Wykonawca wnosi, aby tożsamej zmiany dokonać również w § 5 ust. 9 kropka trzecia wzoru Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego – W związku z nieporozumieniami mogącymi wyniknąć z interpretacji § 5 ust. 3 oraz ust. 9 trzecia kropka wzoru Umowy Zamawiający wykreśla te punkt z projektu umowy.

5. Wykonawca wnosi o zmianę § 5 ust. 4 wzoru Umowy w ten sposób, aby w zdaniu drugim tego postanowienia termin „opóźnienia” zastąpić terminem „zwłoka”. O dokonanie tożsamej zmiany Wykonawca wnosi również w § 5 ust. 7 zd. 3 wzoru Umowy.

Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego),

w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wyraża zgodę na zamianę terminu „opóźnienie” terminem „zwłoka”

6. Odnosząc się do § IV ust. 2 OPZ Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby Pakiet Danych dla każdej karty SIM w abonamencie głosowym oraz pakiet GB w abonamencie dla Internetu mógł być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietu w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

Odpowiedź Zamawiającego – TAK, Zamawiający wyraża na to zgodę

7. Odnosząc się do punktu ustępu 13 – „w ciągu siedmiu dni od rozpoczęcia świadczenia usługi zapewni w siedzibie Zamawiającego wsparcie techniczne w przeprogramowaniu posiadanych przez zamawiającego telefonów w zakresie umożliwiającym prawidłowe ich funkcjonowanie w sieci Wykonawcy.

W przypadku niezapewnienia wsparcia technicznego w zakresie przeprogramowania telefonów Zamawiającego do pracy w sieci Wykonawcy, o którym mowa w § 4 pkt 13 powyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 % wartości brutto faktury za pierwszy miesiąc realizacji umowy.

W przypadku niemożności zrealizowania w ciągu trzech dni roboczych zamówienia na telefony, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego poinformować go o tej sytuacji i zaproponować inny sprzęt o równoważnych parametrach i w maksymalnie tej samej cenie. Brak takiej informacji traktowany jest jako przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia do realizacji. W takiej sytuacji, niezrealizowanie zamówienia w ciągu trzech dni kalendarzowych upoważnia zamawiającego do naliczania kar umownych w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych netto) za każdy dzień roboczy opóźnienia za każdy niedostarczony sprzęt.

”

Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiego rodzaju techniczne wsparcie oczekuje zamawiający ?

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wykreśla z § 4 punkt 13 i w konsekwencji wykreśla również w § 5 ustęp 6.

8. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź Zamawiającego - TAK

9. Wykonawca zwraca się z pytaniem o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.3, ust.4, ust.5, ust.6, ust.7 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i niezasadnym obciążeniem dla wykonawcy. \

Wykonawca zwraca uwagę, że Art. 436. Pkt 3 Ustawy prawo zamówień publicznych wskazuje, że :Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności (...) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o uzupełnienie umowy o ww postanowienia.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wyraża zgodę na takie uzupełnienie.

10. Wnosimy o potwierdzenie iż Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).

Odpowiedź Zamawiającego – TAK

11. Załącznik nr 1 do SWZ. wnosimy o wyjaśnienie kwoty 700 zł ujętej jako wartość koszyka na sprzęt. Czy Wykonawcy mają to czytać że kwota dotyczy jednej karty sim i powinna ona zostać pomnożona przez ilość kart sim zarówno do abonamentu głosowego jak i abonamentu Internetowego dla każdego podmiotu ujętego po stępowaniem co da kwotę minimum 141 400,00 zł. (dla Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP – 77 000,00 zł / Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Ciężkiej Syntezy Organicznej „Blachownia” – 37 800 zł / Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Mikroelektroniki i Fotoniki – 26 600,00 zł)

Odpowiedź Zamawiającego – TAK – kwota 700 zł powinna zostać pomnożona przez liczbę kart sim abonamentu głosowego i abonamentu internetowego

12. Załącznik nr 1 do SWZ pkt 1 wiersz 1, wnosimy o dopracowanie zwrotu wartość pakietu kwotowego. Czy Zamawiający wymaga abonamentu który będzie się zmniejszał przy wykonywaniu połączeń, sms/mms w kraju po ustalonych stawkach. Jakie połączenia miały by pomniejszać pakiet kwotowy?

Jeśli tak wnosimy o doprecyzowanie gdzie istnieje możliwość wprowadzenia stawek jakie proponuje Wykonawca za poszczególne zdarzenia. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania abonamentu ryczałtowego w ramach którego Zamawiający będzie posiadał bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz bezpłatne SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce. Pozostałe opłaty nie ujęte w ryczałcie naliczane będą zgodnie z cennikiem usług dedykowanych dla Klientów Biznesowych.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wymaga, aby połączenia w ramach sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz sms i mms z wyjątkiem połączeń wysokopłatnych zgodnie w definicją zamieszczoną w OPZ były bezpłatne. Pakiet kwotowy pomniejszany będzie o usługi płatne m.in. połączenie międzynarodowe, roaming oraz transmisję danych w roamingu. Połączenia wysokopłatne zgodnie z definicją jak wyżej oraz dodatkowe pakiety internetowe są osobno płatne i nie są pokrywane z pakietu kwotowego i rozliczane będą według Cennika dla klientów biznesowych zdefiniowanego w OPZ

13. Załącznik nr 3 Umowa § 5. Pkt 7, o jakich parametrach technicznych pisze Zamawiający, prosimy o wskazanie gdzie są one opisane.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający przez „parametry równoważne” rozumie podstawowe parametry opisujące dany sprzęt. Opisane są one w charakterystyce danego sprzętu np. w przypadku telefonu są to: wielkość i rozdzielczość ekranu, obsługiwane standardy transmisji, parametry aparatu fotograficznego przód/tył, czas pracy, obsługiwane standardy geolokalizacji, obsługiwane standardy łączności WiFi, Bluetooth, NFC.

14. Załącznik nr 3 Umowa § 5. Pkt 7, wnosimy o potwierdzenie uznania przez Zamawiającego okresu gwarancji dla terminali który wynosi 24 mies., dla akcesoriów 12 mies., bateria 6 mies., nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź Zamawiającego – § 5. Pkt 7 umowy nie odnosi się do warunków gwarancji.

Co do gwarancji Zamawiający podtrzymuje wymaganie z OPZ – jednocześnie uzupełnia informację iż podane terminy gwarancji są wymagane na produkty zakupione jako zestaw sprzedażowy wraz z telefonem.

15. Załącznik nr 1 do SWZ, wnosimy o doprecyzowanie czy w ramach koszyka na sprzęt Zamawiający będzie zamawiał produkty marki Apple, jeśli tak prosimy o podanie szacunkowej ilości telefonów, tabletów?

Odpowiedź Zamawiającego – W ramach koszyka na sprzęt Zamawiający będzie zamawiał sprzęt różnych producentów zgodnie z pojawiającymi się potrzebami w okresie trwania umowy. Obecnie Zamawiający nie ma wiedzy czy, a jeśli tak to ile urządzeń marki Apple będzie zamawiał.

16. Prosimy o potwierdzenie iż ani w umowie ani w ofercie Wykonawcy nie są zobowiązani podawać wartości Zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego – Wykonawcy nie są zobowiązani podawać ogólnej wartości Zamówienia, jedynie ceny brutto za poszczególne elementy składowe. Maksymalna wartość Zamówienia będzie iloczynem zaoferowanych cen brutto abonamentów głosowych, abonamentów internetowych oraz zamówionych usług dodatkowych (dodatkowych pakietów danych), zgodnie z cenami brutto przedstawionymi w ofercie wybranego Wykonawcy oraz ilości abonamentów wskazanej przez Zamawiającego w dokumentach Zamówienia. Zamawiający przewidział zamówienia uzupełniające zgodnie z art. 214 ust. 7 Ustawy Pzp, w wysokości 20% oraz określił i opublikował na stronie prowadzonego postępowania kwotę brutto przeznaczoną na realizację zamówienia. Faktyczna wartość zamówienia będzie zależna od zaoferowanych cen brutto.

17. Załącznik nr 3 Umowa § 4. Pkt 13, wnosimy o usunięcie zapisu, według wiedzy Wykonawcy nie ma potrzeby zmiany oprogramowania w telefonach komórkowych przy zmianie operatora.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający usuwa ten zapis i w konsekwencji usuwa również w § 5 ustęp 6.

18. Załącznik nr 3 Umowa § 4. Pkt 8, wnosimy o potwierdzenie iż transmisja danych 5G ma być uruchomiona tylko na kartach dedykowanych do abonamentu Internetowego.

Odpowiedź Zamawiającego – NIE, transmisja danych 5G ma być uruchomiona również na kartach głosowych.

19. Załącznik nr 3 Umowa § 4. Pkt 3, prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że po cesji na osoby fizyczne lub prawne świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego postępowania?

Odpowiedź Zamawiającego – TAK, po dokonaniu cesji usługi odbywają się już na mocy nowej umowy i przestają obowiązywać warunki określone w niniejszym postępowaniu

20. Załącznik nr 3 Umowa § 4. Pkt 1, wnosimy o potwierdzenie iż wykonywanie połączeń międzynarodowych i roamingowych z większością krajów świata (zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami z partnerami roamingowymi) będzie się odbywało zgodnie z najtańszym cennikiem połączeń w roamingu dla Klienta Biznesowego.

Odpowiedź Zamawiającego - Zamawiający nie wyszczególnił w OPZ wymagań dotyczących stawek roamingowych czy połączeń międzynarodowych – zastrzegł jednak, że mają być rozliczane z pakietu kwotowego w ramach opłaty abonamentowej według Cennika dla klientów biznesowych zdefiniowanego w OPZ.

21. Załącznik nr 3 Umowa § 1. Pkt 8, wnosimy o wskazanie gdzie w ofercie Wykonawcy mają podać Warunki planu taryfowego zaproponowanego w postępowaniu.

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wymaga rozliczania usług według Cennika dla klientów biznesowych zgodnie z definicją zamieszczoną w OPZ.

22. Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowieni o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach

przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego – Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do umowy klauzuli dotyczącej udostępniania danych osobowych, przy czym ze względu na to, że egzemplarz Zamawiającego i Wykonawcy musi być jednobrzmiący p. 5 będzie następujący:

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (strona Wykonawcy), oraz

[www._____](#) (strona Zamawiającego).

Wniosek Wykonawcy

W związku z powyższym wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 21.01.2022 roku.

Odpowiedź Zamawiającego – Projekt umowy jak sama nazwa wskazuje jest projektem i może być na wniosek stron uzupełniony o dodatkowe postanowienia. Wnioskowane zmiany nie są istotne z punktu widzenia kalkulacji oferty i w związku z tym Zamawiający nie widzi uzasadnienia zmiany terminu składania ofert.

W załączeniu projekt uwzględniający zamiany.